

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスあすなろ

公表日 令和8年2月25日

利用児童数 令和8年2月25日 13名

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				活動する場所が2ヶ所あるのは、変化があつても良いと思います。	学習や絵画・工作、パソコンをする場所と、集団活動をする場所を、静と動で分けて使用しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13				専門の先生方が多くいらっしゃって色々な活動を楽しめています。	子供の発達や特性を踏まえマンツーマンで対応、寄り添い、丁寧に細やかな支援に努めています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	4				バリアフリーになっていない場所には手すりを設置して配慮しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1			区切り集中できる環境です。	サービス提供前後の細やかな清掃・消毒に加え、空気清浄機の稼働、定期的な換気を行い、清潔で心地良い環境で行っています。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				専門の先生方が多く、子供のできることに合わせて支援の方法を考え、色々な活動を楽しめています。	多くのプログラムに専任担当職員を設け、子供の実態や状況について職員間で情報を共有し支援しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				活動がたくさんあるので、月間予定表を見る事が楽しいです。	これからも子供達が楽しく活動できるように支援内容を検討致します。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				とても丁寧に計画が作成されていると思います。	面談で得られたニーズや課題を計画に反映できるよう努めています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				1	本人支援家族支援とても丁寧でありがたいです。	具体的な支援内容を設定するように心掛けています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					細やかに見守っていただけていると感じています。	今後も計画に沿った支援を全職員共通理解のもとと提供できるよう努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					とても丁寧に計画が作成され活動内容も充実しています。季節に応じ自然体験等盛りだくさんです。	基本活動に沿った内容で、平日、休日、長期休暇の別等に応じて、柔軟に組み合わせ実施しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	2			2	中3なのであまり交流参加の余裕がありませんが、ワークショップ、クリスマス会等のイベントに配慮されていると思います。	季節ごとのイベント（お花見会、ハロウィン、クリスマス）や土木フェスタ等、地域の子供達との交流の機会を増やすよう努めます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					契約時や面接時にお伝えしていますが、気になることがありましたら、遠慮なくお知らせ下さい。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					面接時にお伝えしていますが、不備や説明不足もあるかと思えます。気になることがありましたら、遠慮なくお知らせ下さい。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1			1	学習の取り組み方、親の関わり方を具体的に教えてもらっています。LINEを用いたの支援もとても利用しやすかったです。	現状日々の関わり方や個別支援面接時の助言を行っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13					この項目がとても良く取れています。日頃から細やかに情報をいただいています。	連絡帳や送迎時LINEにて動画や写真を添え、活動内容等わかりやすく伝え、日頃から共有に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13						面談をはじめ相談時に支援させていただき、寄り添った対応を心掛けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					本人の性格や特性、気力体力も理解して支援していただいています。	寄り添った支援を心掛けています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2			1	イベントが多く親子参加の機会もたくさんあるので、兄弟も楽しめ助かっています。	ワークショップやクリスマス会、親子上映会（毎月）に家族での参加を実施いたしております。ペーパーカップヘリコプター親子工作、クリスマスリース親子工作等の開催予定。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1				何事にも迅速な対応を心掛けておりますが、至らない点もあると思います。気になる事がありましたら、遠慮なくお知らせ下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				写真や動画等で活動の様子や態度など教えていただきありがたいです。常時連絡体制が整っています。	これからも安心して利用いただけるように努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				お便りもLINEでの案内も助かります。活動がたくさんあるのでお便りを楽しみにしています。	子供達の活動内容や活動の様子を毎月会報やLINEにて発信しています。自己評価表HPにて公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1				これからも個人情報の取り扱いには十分注意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		2		各種マニュアルを整備し訓練も行っていますが、保護者へのマニュアル周知も積極的に実施していきたいと考えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					避難訓練は地震・火災、年2回実施。訓練内容も知っていただけるよう周知して参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		1		これからも安全を確保し支援を行って参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1		契約時や面談時に説明を行っておりますが、緊急連絡表を整備し速やかに連絡をとるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					お子さんはもちろん、ご家族が安心して預けることができるよう、これからも努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			行くと満足して帰ってきます。苦手な事にも取り組まないといけない為、頑張っ通っています。	「できる・できた」という気持ちを大切にしながら、自己肯定感を高めていけるよう支援しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				大満足です。もっと早く通所し支援を受けていればと思います。本人に沿った支援を受けられています。	将来の自立を見据えた療育ができるよう、子供達とともにスタッフも成長して参ります。